

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY MAGNET STREET (terénní forma)

Název a adresa provozovatele:

Elim Opava, o.p.s., Rolnická 1636/21a, 747 05 Opava – Kateřinky

IČO: 022 78 197

Místo poskytování sociální služby: Opava

- ↪ Centrum města, Kateřinky, Kylešovice, dle potřeby Předměstí, Jaktář
- ↪ Místa zajímavá pro cílovou skupinu děti a mládež – ulice města, parky, hřiště, různá zákoutí, nákupní centra, různá zákoutí, opuštěné a polorozpadlé domy, nádraží, Stříbrné jezero, aj.
- ↪ Sociálně vyloučené lokality, kde cílová skupina bydlí, a které jim poskytují anonymitu a exkluzivitu.

POSLÁNÍ

Posláním Magnet STREET je poskytovat sociální služby dětem a mladým lidem žijících v Opavě, jejichž způsob života může být pro ně ohrožující, poskytovat podporu a pomoc v situacích, které jsou pro ně obtížné. Motivovat k aktivnímu trávení volného času a působit preventivně.

Magnet STREET funguje pro děti a mládež jako možnost:

- potkávat se s pracovníky a řešit svou nepříznivou životní situaci
- trávit čas strukturovaně, aktivně – drobná nabídka volnočasových aktivit, akcí
- zprostředkovat kontakt se společenským prostředím
- uplatnit své nápady
- popovídat si s dospělým, který jim naslouchá
- kde mohou požádat o radu i o pomoc
- pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

CÍLE

Cíle Magnet STREET:

- Klient zná rizika života na ulici.
- Klient zná možnosti jak trávit smysluplně volný čas.
- Klient má informace jak zvládat obtížné životní situace, ve kterých si neví rady.

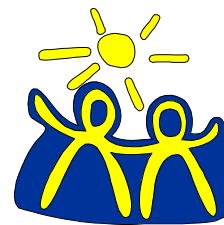
Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



Dílčí cíle Magnet STREET:

- Monitorovat město Opava (vyhledávat zájemce o službu, sledovat nové trendy a jevy u dětí a mládeže).
- Působit preventivně a motivovat klienty k pozitivní změně jejich způsobu života.
- Pořádat akce uzpůsobené pro cílovou skupinu a podpořit tak aktivní trávení volného času.
- Informovat společnost o činnostech a zájmech cílové skupiny.

VYMEZENÍ CÍLOVÉ SKUPINY

Služba je určena pro děti a mládež ve věku od 10 do 19 let, které se pohybují na území města Opavy, vyznačují se vyhraněným životním stylem, rizikovým způsobem života nebo jsou ohroženy sociálním vyloučením.

Klienti terénního programu se vyznačují některými z níže uvedených znaků:

- většinu svého volného času tráví venku sami nebo v partě
- žijí v sociálně vyloučených lokalitách
- pasivně tráví volný čas (nuda, nenavštěvují kroužky, nemají konkrétní cíl, navštěvují obchodní centra za účelem užívání internetu, posedáváním v nich tráví volný čas)
- vyhraněný životní styl
- jsou ze socio-ekonomicky znevýhodněných rodin
- často se zajímají o různé subkultury, freestylové aktivity a sporty
- snaží se odlišovat a vyhraňovat vůči většinové společnosti
- mohou mít zkušenosti s užíváním alkoholu a návykových látek
- se svými problémy se nesvěřují rodičům, v rodině ani ve škole

Do cílové skupiny nepatří zájemce/klient, který:

- je pod vlivem alkoholu či omamných látek
 - svým chováním ohrožuje ostatní klienty
 - z důvodu specifických potřeb vyžaduje nepřetržitou asistenci pracovníků služby
- Pozn.: V případě, že má takovýto klient svého osobního asistenta, může klient využívat naši službu.

Při práci v programu Magnet STREET se pracovníci řídí metodickými postupy, Etickým kodexem a Provozním řádem.



ZÁSADY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- **Profesionalita** – služba je poskytována kvalifikovanými pracovníky.
- **Individuální přístup ke klientům** – pracovníci respektují individuální potřeby klienta.
- **Diskrétnost** – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o všech skutečnostech, které se od klienta ve vzájemné spolupráci dozví.
- **Rovnost** – nárok na využívání služby mají všichni bez rozdílu pohlaví, národnosti, náboženského vyznání, sexuální orientace.
- **Nízkoprahovost** – zaručuje anonymitu, bezplatnost, přizpůsobenou otevírací dobu, možnost nepravidelně se kontaktovat, maximální přístupnost všem osobám cílové skupiny

PRACOVNÍ POSTUPY Magnet STREET

Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v programu Magnet STREET pro děti a mládež, se zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

a) VÝCHOVNÉ, VZDĚLÁVACÍ A AKTIVIZAČNÍ ČINNOSTI:

- **Volnočasové aktivity** - aktivity zahrnující náplň volného času uživatelů a zároveň slouží jako prostředek ke kontaktu pracovníka s uživatelem (hudební, pohybové, výtvarné, kulturní, sportovní a vzdělávací, společenské hry, přesnočky, vlastní aktivity klientů).
- **Přednášky a besedy** – realizované na základě situace vzniklé v klubu, tematického měsíce nebo zájmu klientů, týkající se preventivních témat.
- **Situační intervence** – sociálně výchovná práce v situacích s výchovným obsahem, pracovník při nich vstupuje do interakcí, které nastávají mezi uživateli služby, přináší podněty, reflektuje situaci a používá další techniky, které vytváří či zvýrazní výchovný efekt situace.
- **Pomoc s přípravou do školy** – na základě potřeb klienta

b) ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM:

- **Výlety, tábory** – aktivity mimo přirozené prostředí klientů, umožňující kontakt se společenským prostředím a lepší orientaci ve vztazích a komunikaci s okolím.

c) SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ ČINNOSTI:

- **Kontaktní práce** – navazování kontaktu s nově přichozími dětmi a mládeží tzv. „prvokontakt“ (PK) a rozvíjení a udržování kontaktu se stálými klienty. Jde o vytvoření základního pracovního rámce potřebného pro realizaci konkrétní služby. Cílem je vytvořit dostatečnou vzájemnou důvěru a podmínky, potřebné pro rozvíjení kontaktu a poskytování dalších služeb.

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



- **Poradenství** – rozhovor je realizován s klientem vždy samostatně, obsahuje vyhodnocení situace, nabídku rady, informací a řešení vedoucí k odstranění obtíží. Jde o řešení aktuálních problémů a zvyšování kompetence uživatele tyto problémy řešit.
- **Případová práce – dlouhodobá individuální práce.** Případová práce s děje plánovaně. Cílem je: dojít k společně vydefinování kontraktu, vytvoření individuálního plánu a stanovení podmínek kontraktu, vedení dokumentace, se kterou je klient obeznámen, pravidelné revize kontraktu s klientem, kdy je vyhodnocováno, zda dochází k naplnění cílů kontraktu. Práce je časově ohraničená, je stanoven její začátek a konec.
- **Práce se skupinou** – cílená aktivita poskytovaná skupině klientů, zaměřená na rozvoj psychosociálních dovedností, tematické večery, preventivní programy, uplatňovány prožitkové a interaktivní hry.
- **Krizová intervence/pomoc v krizi** – na základě neodkladné potřeby klienta pro zmírnění následků aktuální situace. V rozsahu, který odpovídá kvalifikaci pracovníků. Dle potřeby je klientovi doporučena/zprostředkována návazná odborná pomoc.

d) POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRAVNĚNÝCH ZÁJMŮ A PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ

- **Kontakt s institucemi ve prospěch klienta** – intervence realizované pracovníkem (ústně, telefonicky, písemně) u institucí návazné péče, nebo dalších institucí, které ovlivňují klientův život. Kontakt je realizován se souhlasem a vědomím klienta (nejlépe za jeho přítomnosti).
- **Zprostředkování dalších služeb** - jedná se o vyjednání návazné služby v zařízeních návazné péče, fyzický doprovod do těchto zařízení a asistenci při jednáních v těchto zařízeních.
- **Informační servis** – poskytování specifických informací pracovníkem klientovi. Informační servis je prováděn ústní formou, může být doplněn také písemnou formou – letáky, vytištění údajů.
- **Jednání s osobou blízkou** – poradenství, informační servis poskytovaný blízkým osobám klienta (rodiče, opatrovníci) a další jednání realizované pouze se souhlasem klienta.

Jednání se zájemcem o službu

S každým nově osloveným potencionálním zájemcem o službu je proveden Prvokontakt. V rámci Prvokontaktu je každý zájemce o službu seznámen s cílem a posláním terénního programu, cílovou skupinou, průběhem a poskytováním sociálních služeb, možnostmi využití, způsobem ukončování, principy nízkoprahovosti, způsobem podávání a vyřizování stížností, jsou mu sdělena práva a pravidla využívání terénního programu.

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



Dohoda o poskytování služby

V případě, že zájemce o službu projeví zájem o využití služeb, je s ním uzavřena ústní dohoda o využívání služeb terénního programu, která je zaevidována do evidenčního programu PePa. Každému klientovi jsou na základě jeho potřeb nabízeny služby, které terénní program poskytuje. Klient si vybírá, dle svých potřeb, jakou službu chce aktuálně využívat.

Výpovědní důvody a ukončení smlouvy:

a) ze strany klienta

- klient má právo kdykoliv ukončit službu, aniž by musel udávat důvody. Pracovníci jeho rozhodnutí respektují.

b) ze strany poskytovatele

- pokud klient v průběhu 12 měsíců nekontaktuje terénního pracovníka, nebo ho pracovník v terénu nepotkal
- v případě, že klient hrubě a opakovaně porušuje pravidla terénního programu. Pracovník klubu informuje klienta o možnosti domluvit si schůzku se sociálním pracovníkem služby pouze za účelem jednorázového řešení jeho závažného problému.

MATERIÁLNĚ TECHNICKÉ VYBAVENÍ

Vybavení:

Vybavení terénního pracovníka: batoh, vizitky, mobilní telefon, letáky o službě, letáky s preventivními tématy, drobné pomůcky k volnočasovým aktivitám, složka s kontakty na spolupracující organizace a sociální služby, lékárnička, případně další materiál dle aktuální potřeby.

Kancelář pracovníků – kancelářský nábytek, PC, kancelářské židle, skříně, regály, lékárnička

Chodba: schránka důvěry, WC pro muže a ženy, bezbariérové WC, úklidová místnost

CENA

Bezplatná služba

KAPACITA

Maximální okamžitá kapacita terénního pracovníka je:

- 1 klient v daný okamžik pro individuální práci/1 pracovník
- 5 klientů pro skupinovou práci

Elim Opava o.p.s.

Rolnická 21A 747 05 Opava

IČO: 022 78 197

www.elimopava.cz

tel.: 553653239



DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

V průběhu školního roku:	Po a Čt	13:00 – 18:00
	Út a St	12:00 – 16:00
	Pá	admin. den – STREET dle potřeby 12 – 16
V průběhu letních prázdnin:	Po – Čt	10:00 – 15:00
	Pá	admin. den – STREET dle potřeby 10 – 15

Pozn.: V případě potřeby nebo zakázky ze strany SMO je prováděn monitoring mimo běžnou provozní dobu terénní služby.

ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Služba je poskytována v opavských ulicích celoročně v pracovních dnech. Službu zajišťují 2 terénní pracovníci. Službu může zajistit také 1 pracovník terénu, avšak v omezeném rozsahu. Před odchodem do terénu se pracovníci připraví na práci venku, vhodné oblečení, obuv a pracovní pomůcky. V průběhu terénní služby si pracovníci dělají poznámky z monitoringu a případné kontaktní práce. Po ukončení služby (nejpozději následující den) pracovníci provedou záznam do evidenčního programu PePa. Při jednotlivých aktivitách a programech se pracovníci řídí vnitřními směnicemi a pracovními postupy Magnet STREET.

Aktualizace k: 1. 4. 2019